

Mevrouw C.M. van Dun
Rudolf van Brammenstraat 12
2524 HD DEN HAAG


Contactgegevens

Leegwaterplein 45
Postbus 561
2501 CN DEN HAAG

telefoon: (0900) 1455 (8 ct per gesprek)

fax: (070) 363 44 79

e-mail: zuidoost@vestia.nl

internet: www.vestia.nl

Datum 9 februari 2011
Ons kenmerk 5620777
Uw kenmerk
Betreft uitvoering onderhoudswerkzaamheden

Geachte mevrouw Van Dun,

Binnenkort starten wij met onderhoudswerkzaamheden in uw woning. In deze brief leest u belangrijke informatie. U leest de stand van zaken, de verdere planning en wat u van ons kunt verwachten.

Start werkzaamheden

Het is zover, maandag 14 februari starten we in de eerste woning met de onderhoudswerkzaamheden. In de meegezonden planning kunt u lezen wanneer uw woning aan de beurt is. Tijdens de werkzaamheden is Vestia regelmatig aanwezig om het werk te controleren en achteraf worden de werkzaamheden met u opgeleverd.

Ventilatiesysteem

Na goed geluisterd te hebben naar de bewonerscommissie en na gesprekken met specialisten, is besloten om het ventilatiesysteem grondig aan te passen en om te bouwen naar een traditioneel systeem. De elektronica wordt uit het systeem verwijderd, zodat u altijd zelf kunt bepalen wanneer en hoeveel u ventileert. In de keuken krijgt u een standenschakelaar waarmee u de afzuiging van de ventilatie kunt regelen. U krijgt in de douche ook een schakelaar waarmee u de afzuiging kunt regelen. De luchtroosters boven de ramen worden vervangen door roosters die handmatig bediend kunnen worden. Bewoners hebben aangegeven last te hebben van het geluid van de motor van de ventilatie. Alle ventilatiemotoren worden daarom verplaatst naar het dak.

Werkzaamheden Bouwborg

Aannemersbedrijf Bouwborg heeft al verschillende werkzaamheden uitgevoerd. Zij hebben opdracht gekregen om de bouwkundige onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die nog verricht moeten worden. Dit zijn de werkzaamheden die niet te maken hebben met het ventilatiesysteem of de warmtepomp. De werkzaamheden verschillen per woning. Er is een lijst met werkzaamheden samengesteld uit het rapport van Alphaplan en het rapport van de SP die in opdracht van de bewonerscommissie is gemaakt. U heeft deze lijsten ook nog kunnen aanvullen.

De lijst met werkzaamheden worden nogmaals met u besproken op de eerste dag van de werkzaamheden. Samen met onze opzichter, Marco Hoenstok, kijkt u of de lijst met werkzaamheden compleet is en vertelt hij u wat er precies gaat gebeuren.

Warmtepomp

De warmtepomp is eigendom van Eneco. Omdat er ook klachten zijn over de warmtepomp kijken wij samen met Eneco zeer kritisch naar de warmtepomp. Er wordt een oplossing gezocht voor de storingen en de geluidsoverlast van de warmtepomp.

Planning

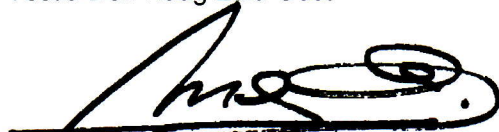
Bij deze brief ontvangt u een planning waar Vestia op aanstuurt. Deze planning is onder voorbehoud dat zich geen vertragende omstandigheden voordoen. Wij informeren u tijdig als er vertraging is.

Op de eerste dag van de werkzaamheden bespreekt opzichter Marco Hoenstok alle werkzaamheden met u. U kunt dan al uw technische vragen stellen. U begrijpt dat er veel moet gebeuren in uw woning. We proberen de overlast natuurlijk zoveel mogelijk te beperken. Het is van groot belang dat u medewerking verleent aan de werkzaamheden. Wij willen u op voorhand hartelijk danken voor u medewerking en succes wensen tijdens de verbouwing!

Vast contactpersoon

Heeft u vragen of opmerkingen voordat de werkzaamheden starten? Dan kunt u mij bereiken op 06-2066 0648, bij nood zelfs buiten werktijden.

Met vriendelijke groet,
Vestia Den Haag Zuid-Oost



Maurice Gennissen
consulent Beheer & Herhuisvesting