

Mevrouw C.M. van Dun
Rudolf van Brammenstraat 12
2524 HD DEN HAAG


Contactgegevens

Leegwaterplein 45
Postbus 561
2501 CN DEN HAAG

telefoon: (0900) 1455 (8 ct per gesprek)

fax: (070) 363 44 79

e-mail: zuidoost@vestia.nl

internet: www.vestia.nl

Datum 16 februari 2011
Ons kenmerk 5637074
Uw kenmerk
Betreft contact opnemen

Geachte mevrouw Van Dun,

In uw brief die u namens de bewonersorganisatie heeft geschreven vraagt u aan Vestia een reactie op een aantal eisen/wensen. Deze eisen hebben betrekking op de onderhoudswerkzaamheden die gestart zijn op 14 februari. Wij hebben onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de eisen/wensen in te willigen. In deze brief leest u onze reactie.

Klapraam

Er wordt geen klapraam geplaatst in de woonkamers. In plaats van daarvan worden de ventilatieroosters vervangen. De nieuwe ventilatieroosters op de begane grond hebben een grotere capaciteit dan de oude roosters. Een woning moet voldoen aan de ontwerpnormen en aan het bouwbesluit. Bij het plaatsen van een klapraam staat de capaciteit van de warmtepomp onder druk. Het laagtemperatuursysteem werkt traag en kan de vraag om snel te verwarmen niet bijbenen. Het systeem wordt dan ontregeld en er kunnen comfortklachten ontstaan. De nieuwe ventilatieroosters zijn daarom een betere oplossing dan een klapraam.

Buitenzonwering

Om energetische redenen wordt er geen buitenzonwering toegepast. Buitenzonwering wordt toegepast om de zon buiten te houden. De koeling van de warmtepomp is een alternatief voor buitenzonwering. De warmtebron is berekend op een energetische balans. Koeling is nodig om deze balans intact te houden. Bij toepassing van buitenzonwering komt er minder warmte in de bodem terug en wordt het systeem ontregeld. Bewoners hebben zelf wel de mogelijkheid om binnenzonwering te nemen. Daarmee wordt de lichtstraling tegen gehouden, maar de warmte treedt wel binnen.

Datum 16 februari 2011
Ons kenmerk 5637074



Op de hoogte stellen

U gaf aan in uw brief dat u graag op de hoogte gehouden wordt over de gang van zaken. Wij houden u zo goed mogelijk op de hoogte over de werkzaamheden en de voortgang. Op dit moment kan ik u melden dat er wat vertraging is opgelopen. Dit komt doordat de geleverde ventilatieroosters niet pasten. Er zijn inmiddels andere ventilatieroosters besteld die 2 á 3 weken levertijd hebben. De bewoners worden individueel tijdig benaderd wanneer er gestart wordt in hun woning. Zodra er een aangepaste planning is, wordt die met de commissie besproken. Heeft u nog vragen, dan kunt u mij bellen op 06-20660648.

Met vriendelijke groet,
Vestia Den Haag Zuid-Oost

Maurice Gennissen
consulent Beheer & Herhuisvesting